SOFTWARE PARA GESTIONAR

a. Creación de perfiles para personalización de SLA
b. Escalar solicitudes de asistencia
c. Gestionar aprobaciones en grupo o multiusuario a través de la configuración de grupos de trabajo
d. Permitir la clasificación del riesgo de los cambios de manera automatizada
e. Contar con un calendario de cambios para la visualización y planificación
f. Seguimiento de implementaciones
g. Permitir alertas y notificaciones por Email y SMS
h. Creación de incidentes a través de plantillas
i. Envía comunicaciones internas sobre incidentes en curso a las partes interesadas
j. Escalar incidentes
k. Revisiones posteriores desde el origen que permita tomar acciones preventivas para reducir una posible periodicidad
l. Gestión de políticas para contraseñas
m. Aplicar controles de seguridad al uso de aplicaciones móviles
n. Programa de recuperación de desastres
o. Asistencia de instalaciones
p. Soporte general a través de plantillas
q. Base de datos de conocimientos
r. Artículos que permitan a los clientes solucionar problemas
s. Informes de artículos
t. Permitir la automatización de tareas o procesos mediante la configuración de reglas
u. Creación de formularios para la recopilación de datos
v. Flujos de trabajo
w. Generación de informes predeterminados o personalizados
x. Creación de plantillas de IT para la gestión de servicios con funciones como gestión de incidentes, problemas y cambios.
y. Chat
z. Configuración de SLA
aa. Usuarios ilimitados

NOMBRE Y FIRMA



EDICSON FERNEY PEREZ VELANDIA
C.C 1.073.502.068 de Funza
Representante Legal CONVERGER IT SAS
Celular: 311-4465498 / 311-2920761
Correo: gerencia@convergerit.com / proyectos@convergerit.com